# ACTA N° 1

FECHA: Bogotá, abril 10 de 2026.

HORA: 04:30 p.m. – 05:30 pm.

LUGAR: Jardín Chaminade Portal de los Sueños.

TEMA: Socialización sobre resolución de conflictos.

ASISTENTES: Talento humano del jardin cofinanciado portal de los sueños

ORDEN DEL DÍA:

1. Saludo
2. Beneficios para resolver conflictos
3. Estrategias de mejora
4. Características del conflicto
5. Actividad

DESARROLLO:

Siendo las 4:30 pm la responsable del servicio dio inicio a la socialización de resolución de conflictos, dando bienvenida y agradeciendo por culminar el último día de la semana en el servicio prestado con éxito.

Se brindó información de los beneficios, estrategias y herramientas que hay para la resolución de conflictos, la importancia de tener un buen clima laboral primando la empatía y respeto. Se dialoga sobre que creen que causa los conflictos, se identifican y se dan ideas de solución.

1.Dentro de los beneficios que hay para una buena resolución de conflictos se encuentra la motivación laboral, reducir las tensiones, evitar los corrillos, no suponer cosas, aumentar la productividad y la creatividad, tener una comunicación asertiva, reconocer los errores y escuchar. se mejora las relaciones laborales. Para obtener lo anterior hay estrategias efectivas como llegar acuerdos concretos, hablar directamente con las personas involucradas, evitar desaprobaciones y malas palabras.

En caso de no funcionar las estrategias existen herramientas que se pueden utilizar para evitar un conflicto, es ideal contar con un mediador imparcial, se puede realizar encuestas sobre el clima laboral o en su defecto tomarse 5 a 10 minutos para respirar, reflexionar y retomar labores.

De ser grave el conflicto o haber muchas personas implicadas se explica que el jardin cofinanciado portal de los sueños cuenta con un conducto regular el cual pueden utilizar en cualquier momento.

**3. Estrategias y Métodos Principales:**

- Negociación: Las partes involucradas dialogan directamente para buscar un acuerdo común.
- Mediación: Un tercero neutral ayuda a las partes a comunicarse y llegar a una solución sin imponerla.
- Arbitraje: Un tercero imparcial escucha a ambas partes y toma una decisión vinculante.
- Conciliación: Similar a la mediación, un tercero facilita el acuerdo, pero puede proponer soluciones.
- Facilitación/Indagación: Se utiliza para clarificar malentendidos antes de que escalen

**4.Características de un conflicto**

1. Caracterizar el conflicto mediante los elementos que determinan sus condiciones previas, las destrezas y actitudes de los sujetos sociales intervinientes y los mecanismos para su resolución.

2. Analizar los factores que determinan la generación de nuevos escenarios sociales tras la superación del conflicto.

3. Comprender el conflicto a partir de la interacción entre los factores personales, procesuales y problematizadores que surgen como constituyentes de su estructura y dinámica.

4. Desarrollar habilidades y estrategias básicas para la regulación pacífica del conflicto mediante el proceso formal de mediación, facilitación y arbitraje.

Escenarios para el intercambio de acciones de resolución de conflictos en contextos comunitarios basados en la reflexión crítica de casos.

Por lo general, el conflicto se observa como un suceso extraño y ajeno que irrumpe en la vida y del cual se quiere salir rápidamente.

Se elaboró la primera actividad la cual es relacionada con trabajo en equipo y respeto, se realizó un círculo humano y dentro se queda una persona intentando salir del mismo se sede el paso únicamente si lo pide respetuosamente.

5.La segunda actividad se trató de cómo nos sentimos diariamente y como dependiendo nuestro humor tratamos a los demás, este ejerció fue muy importante para validar emociones del talento humano y saber que se debe tener empatía y respeto por las demás personas

Compromisos:

| Compromisos | Responsables | Fecha de Ejecución |
|---|---|---|
| | | |
| | | |

CONVOCATORIA.

En constancia de lo anterior firman:

| Nombres y Apellidos | Cargo o Tipo de vinculación | Dependencia | Firma |
|---|---|---|---|
| Nelly Vargas D | JIC Portal de los S | Responsable S | nelly V |
| Monica Monsalve | Aux. Pedagogica | JI Portal sueños | |
| Helen Johanna Perez | Aux. Administrativo | JIC Portal Sueños | |
| Adriana Gonzalez | Profesional de atención a la PI | Jic Portal de los S | Adriana G |
| Martha Yamile Torres | profesional de atención a la P.I | JIC. Portal de los S. | |
| Deisy Lozano | Profesional de atencion a la P.I | JIC Portal de los S | Deisy Lozano. |
| Diana Leal | Profesional de atención a primera | JIC Portal de los S | Diana Leal |
| Tatiana Cuellar | profesional de atencion a la P.I | JIC portal de los S | Tatiana C. |
| Maria Rodriguez | Profesional de atencion a la PI | JIC portal de los S | Maria R |
| Nancy Sanchez | profesional de atención a la P.I | JIC portal de los S | Nancy Sanchez |

Elaboró





